

תנאי שימוש באתר HOT net

השימוש בלשון זכר הינו לנוחיות הקריאה בלבד והאמור להלן מיועד לנשים וגברים כאחד

1. השימוש באתר האינטרנט של חברת הוט נט בע"מ (להלן – 'האתר' HOT net) בהתאמה) על כל תכולתו כפוף לתנאים המפורטים מטה. הנך מתבקש לקרוא היטב מלוא התנאים. אם אינך מסכים לאחד מהתנאים הללו, הנך נדרש שלא לעשות כל שימוש באתר.
2. HOT net שומרת הזכות לעצב כרצונה את האתר, להוסיף יישומים לאתר, לגרוע יישומים או לשנותם ולערוך בו שינויים לפי שיקול דעתה, והכל ללא צורך בהודעה מוקדמת.
3. זכויות הקניין הרוחני הנוגעות לאתר לתוכנו, לדמויות ולעיצוב הגרפיים וליישומים הכלולים בו הינם של HOT net או מי שנתן לה רשות בהם. הרשות להשתמש באתר ולקבל גישה אליו הינה אישית ולצרכים אישיים בלבד. אינך רשאי/ת: לעשות כל שינוי באתר או בחלק ממנו, לפרסם, להעביר, לשכפל, להפיץ בכל דרך שהיא, להעתיק תוכנם לאתר אינטרנט אחר או לשלבם בכל דרך שהיא באתר אינטרנט אחר או בפרסום אחר, או ליצור אליו קישוריות (link) מאתר אחר, לעשות שימוש בתוכנה או ביישום הכלולים באתר, אם לא הועמדו במפורש לשימוש המשתמש, ואם הועמדו לרשות המשתמש, לעשות בהם שימוש שלא למטרות אישיות, או לייעוד שלא נקבע על ידי HOT net ליישומים השלובים באתר.
4. כל קישוריות (link) המופיעה באתר הינה לנוחיות המשתמש בלבד. HOT net אינה אחראית בכל צורה שהיא לכל אתר חיצוני אליו מפנה הקישוריות. HOT net אינה מפגינה כל מצג באשר לאתר חיצוני זה ואינה מאמצת תוכנו. השימוש בקישוריות הינו על אחריותו המלאה של המשתמש.
5. המשתמש בהשתמשו באתר וביישומיו לרבות בקבלו ובשמרו מידע, לא יתערב בפעולות המערכות הנוגעות לאתר או לשירותים הנוגעים אליו, ולא יפרע לפעילותן התקינה.
6. למרות ש-HOT net נוקטת באמצעים שונים לאבטחת המידע אשר נמסר על ידי המשתמש, במסגרת האתר, HOT net אינה מבטיחה, כי גוף בלתי מורשה לא ישיג גישה למידע ו/או ישים ידו על מידע זה ו/או יחדור באופן בלתי חוקי למערכות HOT net והמשתמש נופל על עצמו מלוא הסיכונים הנוגעים לכך.
7. הנך נדרש שלא לשגר לאתר או באמצעותו כל מידע שתוכנו מאיים, נוגע בלשון הרע או בדיבה, גס או פוגע בביטחון המדינה ו/או נוגע לפעילות בלתי חוקית ו/או אסור על פי תקנת הציבור או על פי כל דין אחר, או היכול ליצור עילה לתביעה פלילית או אזרחית, או כל מידע שהמשתמש אינו רשאי לשגר או לקבלו. כמו כן, הנך נדרש שלא לשגר ושלא לקדם באמצעות האתר כל מידע שהינו במסגרת "דואר זבל", "מכתבי שרשרת", תוכנות פירמדיה "או כל מידע מסוג דומה. מובהר בזאת למשתמש, כי למרות ש-HOT net אינה אחראית לתוכן המידע המועבר מאתר או באמצעותו, היא רשאית במקרה שמתעורר חשד לשימוש בלתי מורשה באתר: לבחון את תוכן המידע לרבות באמצעות גישה אליו, לסלק כל מידע שהועבר ונאגר אצלה בניגוד לתנאים אלו, ו/או להפסיק את שימושם של המשתמש האחראי לשיגורו של המידע בשירותים על כל נדבכיהם ויישומיהם.
8. HOT net אינה אחראית לכל מידע שיגיע אל המשתמש על ידי גורם חיצוני באמצעות האתר או יישומיו, והמשתמש נדרש לנקוט בזהירות הנדרשת בקבלו כל מידע שיועבר אליו במסגרת זאת. HOT net אף אינה מתחייבת, כי מידע זה הועבר בשלמות ובאופן תקין לגמרי, כאמור בסעיף 12 להלן.
9. לצורך ביצוע פעולות מסוימות באמצעות האתר אתה עשוי להידרש להשתמש בשם משתמש וסיסמה. המשתמש יהא אחראי לשמירת סודיות שם המשתמש והסיסמה. הנך נדרש לדווח באופן מיידי ל HOT net כל אימת שהנך מבחין או חושד, כי נעשה שימוש בלתי מאושר בשם המשתמש או בסיסמה או בחשבונך באתר. HOT net לא תהא אחראית לכל תוצאה או נזק שינבעו או יהיו קשורים לכניסה בלתי מורשית לאתר או לחשיפת שם המשתמש וסיסמתו.
10. HOT net רשאית לפי שיקול דעתה וללא צורך בהודעה מוקדמת להפסיק שימושם של המשתמש האישי באתר או בחלק ממנו, ולהסיר המידע המאוחסן באתר או אצל HOT net, אם לדעת HOT net, המשתמש פעל בניגוד לתנאי שימוש אלו.
11. יובהר מעל כל ספק, כי HOT net לא תישא בכל אחריות לכל הפסד ו/או נזק תוצאתי או עקיף, ו/או הנוגע לאובדן מידע, ו/או הנוגע לאי זמינותו של האתר ו/או לאי התאמתו לצרכי המשתמש.
12. המידע והיישומים המצויים באתר הינם לנוחיות של המשתמש, ונמסרים "כמות שהם" ("AS IS"). **HOT net אינה מבטיחה את שלמותם, עדכנותם תפקודם המושלם של התכנים והיישומים הזמינים באתר או באמצעותו, או לגבי האפשרות להסתמך עליהם לכל עניין ודבר.** למשתמש ידוע, כי ברשת האינטרנט צפויים תקלות, שיבושים והפרעות, על כן, מובהר, בנוסף כי HOT net אינה מבטיחה כי האתר על כל נדבכיו, יהיה זמין בכל עת, או כי השימוש בו יהא בלתי מופרע, או כי היישומים השלובים באתר יפעלו ללא דופי.
13. התמונות המופיעות באתר הינן להמחשה בלבד, ואינן מייצגות בהכרח את גודלם של הפריטים המופיעים בהן, או את חזותם המדויקת. המידע המופיע באתר אינו בהכרח המידע העדכני ביותר, בעיקר הדברים אמורים ביחס לתעריפים ולתנאי חבילות השימוש בשירותי ה- HOT net, העשויים להשתנות מדי פעם לפעם. הוראות ההסכמים עם הלקוח או פרסום עדכני של HOT net או מחירון HOT net יגברו בכל מקרה של סתירה עם האמור באתר.

הוט נט שירות אינטרנט בע"מ, ח"פ 51-2129701 | יורופארק, בניין ספרד, א.ת. קיבוץ יקום 6097200 |

טלפון 053* ו 1-800-800-053 | טלפון שירות לקוחות עסקיים 6986* | פקס 153-773306901 |

דואר אלקטרוני pniothotnet.net.il | אתר www.hotnet.net.il

| מוקד שירות לקוחות : שעות פעילות ימי א'-ה' 8:00-18:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00

מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע

14. כל הורדה של קבצים (Download) מהאתר או באמצעותו היא על אחריותו הבלעדית של המשתמש, כך אף בכל הנוגע, להשלכות הורדה זו לגבי מערכת המחשב של המשתמש הקבצים האגורים בה.
15. המשתמש ישפה את HOT net או מי מטעמה בגין כל תביעה של צד ג, הנובעת משימוש של המשתמש באתר וישומיו לרבות תוכן המידע ששיגר באמצעותו, ובכלל זה הוצאות טיפול של HOT net בתביעה או בדרישה כאמור.
16. HOT net רשאית מעת לעת לשנות את תנאי השימוש באתר, את התעריפים המופיעים בו, את עיצוב האתר, את הרכב היישומים ותוכנם, הכל ללא צורך בהודעה מוקדמת.
17. החיוב בגין הורדת יישומים/תכנים באמצעות האתר מתבצע בחשבון התקופתי ללקוח בגין המכשיר שבאמצעותו בוצעה ההזמנה ו/או שפרטיו נמסרו באמצעות האתר.
18. **פרטיות**
המשתמש באתר מאשר כי ידוע לו שבמהלך השימוש באתר, ייאסף מידע אודות הדפים, המוצרים, השירותים וכל המידע שהוצג בפניו, פעולותיו באתר (לרבות המידע שהזין באתר, זמן שהייתו באתר וכיוצ"ב). HOT net תהיה רשאית לשמור את המידע הנ"ל ולהשתמש בו לשם פניה למשתמש בהצעות שיווקיות בכל דרך תקשורת, וכן לצרכיה הפנימיים לרבות לשם אספקת שירותים, גביית כספים, עריכת חשבונות, ואכיפת זכויות HOT net על פי כל הסכם עימה.
HOT net תהיה רשאית להעביר פרטים סטטיסטיים מתוך המידע הנ"ל לצדדים שלישיים, ובלבד שלא יהא בהם כדי לזהות את המשתמש.
19. **הדיון שיחול על תנאי השימוש באתר יהיה דין מדינת ישראל, וסמכות השיפוט הבלעדית בנוגע לכל סכסוך בענין השימוש באתר ובשירותים ותנאי השימוש בו תהיה רק לבתי משפט בתל אביב - יפו, אולם אין באמור לעיל, כדי לגרוע מסמכותה של HOT net לבקש סעד בכל בית משפט אחר לרבות מחוץ למדינת ישראל, על מנת לזכות בצווי עשה או צווי מניעה או צו אחר על מנת לאכוף את זכויותיה.**
20. תנאי שימוש אלו ממצים את כל ההסכמות וההבנות בין HOT net באשר לשימוש באתר ובשירותים, ובאים בנוסף לתנאי ההסכם רשות השימוש שבין HOT net ללקוחותיה ביחס ללקוחות HOT net והבאים מטעמם..
21. HOT net רשאית לקבוע תנאים נוספים ביחס לישומים שונים מטעמה או ביחס לחלקים מסוימים מהאתר. HOT net רשאית בכל עת לשנות תנאים אלו, ללא צורך בהודעה מוקדמת, ועל המשתמש לעיין מדי כל כניסה בתנאים אלו, על מנת להתעדכן בשינויים שיחולו, אם יחולו.
22. **השימוש באתר יהווה קיבול נוסף לאמור בתנאים אלו.**
23. **ביטול עסקה**
בהתאם להוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), (תשע"א-2010 (להלן: "תקנות ביטול עסקה"), רשאי לקוח לבטל הסכם לרכישת ציוד קצה ו/או אביזרים (להלן: "המוצרים") בהתקיים התנאים המצטברים הבאים:
• הביטול יתבצע בתוך 14 ימים מיום קבלת המוצר.
• המוצר יחזור באריזתו המקורית לאחד ממרכזי השירות והמכירה של חברת HOT net, כמפורט באתר HOT net בכתובת: <https://www.hotnet.net.il/index.aspx>
• לא בוצעו שימושים כלשהם במוצר.
• הלקוח יציג אישור רכישה המעיד על ביצוע העסקה עם חברת HOT net.
• ביטול הסכם הרכישה כאמור, יגרור חיוב הלקוח בדמי ביטול בשיעור של 5% מערך המוצר שרכש או 100 ש"ח (הנמוך מבניהם).
- ביטל הלקוח את העסקה, תשיב HOT net ללקוח את מלוא התמורה ששילם או תבטל את חיובו, בניכוי דמי הביטול, כאמור לעיל.
על השימוש בצ'אט ככל ששולב באתר יחולו, בנוסף לתנאים המפורטים לעיל, גם התנאים הנוספים שלהלן.