

תקנון בנדל ספק HOTnet

<p>המבצע משווק על-ידי ספקית האינטרנט HOTnet . לקוח שיצטרף למבצע ישלם לחברת HOTnet תשלום כולל, בשיעור שייקבע על-ידי HOTnet עפ"י שיקול דעתה, בעבור מהירויות הגלישה הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> 30Mb/1.5Mb <input type="checkbox"/> 100Mb/2Mb <input type="checkbox"/> 200Mb/5Mb <input type="checkbox"/> <p>הסכומים שייגבו ע"י HOTnet כאמור, כוללים תשלום עבור גישה לשירותי תשתית האינטרנט של HOT (להלן- שירותי תשתית) וכן עבור שירותי גישה לאינטרנט של HOTnet.</p>	<p>מהות המבצע</p>
<p style="text-align: right;"><u>ציוד</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> מודם אינטרנט: בהשאלה ללא פיקדון. <input type="checkbox"/> ציוד שיותקן אצל המנוי במסגרת המבצע, ככל שנדרש, יהיה מסוג שייקבע לפי שיקול דעתה של HOT. <input type="checkbox"/> HOT תהיה רשאית להפסיק את הטבת השאלת הציוד ללא פיקדון בכל עת. במקרה כזה, הלקוח יחוייב בדמי שכירות חודשית בשיעור שייקבע על ידי HOT אולם, הלקוח יוכל להודיע לחברה אם ברצונו לבחור במקום זאת בתשלום פיקדון עבור השאלה (ממנו יופחתו 10% לשנה או חלק ממנה בגין פחת) או ברכישת ציוד הקצה, הכל בתנאים המפורטים בהסכמי המנוי לעניין זה. <input type="checkbox"/> התשלום כאמור בגין הציוד, יבוצע במישרין ל- HOT באמצעות אמצעי התשלום שמסר הלקוח ל- HOT בעת ההצטרפות למבצע. <p style="text-align: right;"><u>התקנות</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> דמי התקנת הציוד ייגבו ע"י HOTnet בהתאם למחיר המחירון, כשיעורו מעת לעת וכפי שייקבע על ידי HOT. 	<p>ציוד</p>
<p>1. לקוח המעוניין לבטל את העסקה רשאי לעשות זאת בע"פ, בטלפון 6901* עסקה שההצטרפות אליה נעשתה באתר האינטרנט, ניתן לבטל גם באתר בכתובת: www.hotnet.net.il. בהודעה יפרט הלקוח את שמו ומספר ת"ז ובהודעה בע"פ, גם 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום.</p> <p>1. במקרה שבו הלקוח יבחר לסיים את ההתקשרות עד 14 יום מקבלת מסמך זה, יחוייב בדמי ביטול בסך 5% מסכום העסקה, ובכל מקרה לא יעלה החיוב מעל 100 ₪. אם הותקן ציוד לצורך השירות, יחוייב גם בדמי התקנה בסך של 100 ₪, וכן בתמורה היחסית עבור השירותים שסופקו בפועל עד למועד הביטול.</p> <p>לקוח שהינו אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, אשר התקשר עם החברה בעסקת רכילות או מכר מרחוק, רשאי לבטל את העסקה כאמור בתוך 4 חודשים, כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.</p>	<p>ביטול עסקה</p>

הוראות כלליות

- המבצע מיועד אך ורק למנוי הנמנה על קהל היעד של המבצע, בהתאם למדיניות שנקבעה על ידי HOTnet ו-HOT.
- ההצעה בתוקף בהתאם למועד שנשלחה ללקוח וכל עוד היא מוצעת לכל המנויים הנמנים עם קהל היעד.

תקנון בנדל ספק HOTnet

- HOT ו-HOTnet רשאיות לקצר את התקופה שיוצע המבצע, להאריכה או לסיימה בכל עת.
 - אפשר לקבל מידע מלא על מחירון HOTnet למהירויות השונות באתר האינטרנט של HOTnet בכתובת www.hotnet.net.il.
 - במסגרת המבצע, ספק האינטרנט הינו HOTnet וספקית שירותי התשתית הינה HОT.
 - שדרוג מהירות הגלישה באינטרנט ושדרוג למסלולים בשירותים אחרים כפוף למהירויות הגלישה ו/או למסלולים שישווקו בידי HОTnet באותה עת ולהוראות הדין.
 - הגלישה במהירות שיבחר הלקוח מותנית בעמידה של המחשב הביתי של הלקוח בדרישות הסף הטכנולוגיות המפורטות באתר HОT.
 - בהתאם להוראות הדין, מהירות הגלישה באינטרנט הינה על בסיס מאמץ מירבי ("best effort"). המהירות מושפעת מגורמים שונים כגון- המחשב הביתי, השרת באתר בו גולש הלקוח ועוד. המהירות מתייחסת למהירות המירבית בחיבור קווי. מהירות הגלישה ברשת אלחוטית כפופה למגבלות טכניות.
 - בהתאם להוראות כל דין, החיבור לשירותי HОT ו-HOTnet ואספקתם מותנים בזמינות התשתית באזור שהמנוי נמצא בו, וכפופים למגבלות טכניות ולתנאי הרישיונות שניתנו על פי כל דין לתאגידים בקבוצת HОT ("הרישיונות").
 - ההצטרפות למבצע תתאפשר ללקוחות המשלמים באמצעות הוראת קבע או כרטיס אשראי בלבד.
 - בכפוף להוראות הדין, בהצטרפותו למבצע נותן הלקוח הסכמתו לכך שאמצעי התשלום הניתן על ידו, ישמש במקרה הצורך לגביית תשלומים עבור כל אחד מהשירותים המסופקים על ידי קבוצת HОT, לרבות שירותי הטלוויזיה בכבלים (הוט – מערכות תקשורת בע"מ), שירותי תשתית אינטרנט ו/או טלפון (הוט טלקום שותפות מוגבלת) ושירותי גישה לאינטרנט (הוט נט שירותי אינטרנט בע"מ), ולצורך כך נותן הלקוח הסכמתו להעביר את פרטי אמצעי התשלום לכל אחת מהחברות הנזכרות לעיל.
 - HОTnet תהיה רשאית לשנות את מחירי השירותים וכן את תעריפי ציוד הקצה בחלופות השונות הנזכרות בתקנון זה, בכפוף להוראות כל דין.
 - HОTnet תהיה רשאית לשנות את הרכב המסלולים, השירותים, המוצרים, על פי שיקול דעתה ובהתאם להוראות הרישיונות ולהוראות הדין.
 - לקוח שיפר את תנאי ההתקשרות עם HОTnet, ובכלל זה את תנאי המבצע, לא יהיה זכאי עוד לתנאי המבצע, מבלי לגרוע מכל זכות שתעמוד ל-HОTnet במקרה כזה.
 - כל המחירים הנקובים בתקנון כוללים מע"מ בשיעור 17%.
 - תקנון זה כפוף לתנאי הסכמי המנוי שבין HОT ו-HOTnet ובין מנוייהן, ואינו גורע ממנו.
 - ללא כפל הטבות.
- HOT: הוט טלקום שותפות ש.מ. 550215255. HОTnet – הוט נט שירותי אינטרנט בע"מ ח.פ. 512129701.